

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики"

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" расположено в стилобате монумента "Покорителям космоса" и является одним из крупнейших научно-технических музеев мира. Имеет обособленное структурное подразделение "Мемориальный дом-музей академика С.П. Королева", который расположен недалеко от монумента "Покорителям космоса", в двухэтажном особняке с цокольным этажом.

Общая площадь занимаемых помещений составляет 9 481,2 кв. м., из которых экспозиционно-выставочная – 4 860,4 кв. м.

Все здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживается охранной организацией.

Прилегающая к зданиям территория асфальтирована, озеленена и освещена, имеются парковочные места для инвалидов. На прилегающей территории запрещено курение. На зданиях имеются вывески с указанием наименования и режима работы.

Помещения здания Музея космонавтики обеспечены условиями для беспрепятственного въезда инвалидов на креслах-колясках.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стендах размещены буклеты и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Во всех залах имеется места для отдыха.

Кинозал Музея космонавтики – оригинально оформленный в космическом стиле зал на 98 посадочных мест. В зале установлены экран и мощный проектор, авансцена оборудована приборами для освещения.

В кинозале проходят показы художественных и документальных фильмов, проводятся пресс-конференции, встречи с космонавтами, чтения, концерты и церемонии награждений.

Конференц-зал Музея космонавтики – технически оснащенная и современная площадка для пресс-конференций, круглых столов и собраний. На большой сцене расположены президиум с креслами, кафедра с микрофоном, гнезда для подключения ноутбуков и переносных микрофонов. В зале профессиональное звуковое оборудование, экран и цифровой проектор. Каждое из 130 комфортных посадочных мест оборудовано персональным микрофоном для проведения встреч в формате "вопрос-ответ". Рядом с конференц-залом расположено уютное кафе.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео и аудио аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогиды. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: <http://www.kosmo-museum.ru>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 499 750-23-00 (доб. 1016), а также отправив сообщение на электронную почту : cosmomuseum@mail.ru.

Уборка помещений учреждения производится каждый день.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.