

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ «МЕМОРИАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ КОСМОНАВТИКИ»

ПРИКАЗ

29 августа 2024 г.

№ 76-ОД

**Об утверждении и введении в действие
Правил посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города
Москвы "Мемориальный музей космонавтики" экскурсантами
в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов)
и гидов-переводчиков**

В целях реализации положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", приказа Мостуризма и Департамента культуры города Москвы от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы" (далее – Правила посещения) **приказываю:**

1. Утвердить Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" (далее – ГБУК г. Москвы "ММК") экскурсантами в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Организовать размещение в срок до 30 августа 2024 г. на официальном сайте ГБУК г. Москвы "ММК".

Ответственный: начальник отдела по связям с общественностью и маркетинга В.В.Огарков.

3. Поддерживать в актуальном состоянии информацию предусмотренную в п. 12 Порядка оказания услуг, приказа Мостуризма и Департамента культуры города Москвы от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы".

Ответственный: заведующий отделом организации экскурсий и мероприятий Е.С.Земская.

4. Определить и внести в Прейскурант ГБУК г. Москвы "ММК" размер платы, которую вносят экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики за оказание услуг экскурсантам при посещении ГБУК г. Москвы "ММК" в срок до 30 августа 2024 г.

Ответственный: заместитель заведующего отделом организации экскурсий и мероприятий Е.В.Суворова.

5. Начальнику Общего отдела Н.А.Сахаровой довести настоящий приказ до сведения работников ГБУК г. Москвы "ММК" в установленном порядке в срок до 30 августа 2024 г.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по научной работе В.Л.Климентова.

Директор



Н.В.Артюхина

Е.В.Суворова
(499) 750-23-00 (доб. 1041)

Правила
посещения Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" экскурсантами в
сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков

I. Основные положения

1.1. Настоящие Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" (далее - Учреждение) экскурсантами в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (далее - Правила) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2022 г. № 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2022 г. № 771 "Об утверждении Правил ведения единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и перечня содержащихся в этом реестре сведений, размещаемых на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2022 г. № 833 "Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков";

- Приказом Мостуризма и Департамента культуры города Москвы от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы";

- Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики";

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения при оказании услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в помещениях и на территориях Учреждения.

1.3. При оказании услуг экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны соблюдать требования нормативно-правовых актов, указанных в п. 1.1. Правил и настоящие Правила.

II. Основные понятия и определения

2.1. **Учреждение** – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" (здания, расположенные по адресам: г. Москва, просп. Мира, д.111, Москва, 1-ая Останкинская ул., д.28).

2.2. **Экскурсия** - коллективное или индивидуальное посещение и изучение культурных объектов в сопровождении экскурсовода (гида), гида-переводчика установленной продолжительности.

2.3. **Экскурсант** - лицо, посещающее Учреждение в познавательных целях

и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.

2.4. **Экскурсовод (гид)** - лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, прошедшее аттестацию, оказывающее в очной форме услуги по ознакомлению экскурсантов с объектами показа, сопровождению экскурсантов и информированию экскурсантов по пути следования по экскурсионному маршруту.

2.5. **Гид-переводчик** - лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, прошедшее аттестацию, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания в очной форме экскурсантам услуг гида-переводчика по ознакомлению экскурсантов с объектами показа, сопровождению экскурсантов и информированию экскурсантов по пути следования по экскурсионному маршруту.

2.6. **Экскурсионные услуги** - туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий.

2.7. **Объект экскурсионного показа (экскурсионный объект)** - экспозиция Учреждения, которая во время экскурсии демонстрируются экскурсантам.

2.8. **Прейскурант** – внутренний локальный акт Учреждения, содержащий перечень услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, с указанием цен.

2.9. **ЕЦА** - единый центр аккредитации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейное объединение "Музей Москвы".

III. Организация экскурсионных услуг экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками в Учреждении

3.1. Для оказания услуг экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками по ознакомлению экскурсантов с объектами экскурсионного показа в Учреждении экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам необходимо иметь действующую аккредитацию по Учреждению в ЕЦА.

3.2. Оказание экскурсионных услуг на территории Учреждения экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками осуществляется при наличии:

- нагрудной аккредитационной карточки по форме, утвержденной Приказом Мостуризма и Департамента культуры г. Москвы от 18.04.2024 № 01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы";

- сведений об аккредитации экскурсовода (гида) и гида-переводчика в Реестре аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, размещаемый на Московской цифровой туристской платформе (RUSSPASS.RU).

3.3. Право на проведение экскурсий экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам, имеющим действующую аккредитацию (аттестацию) экскурсовода (гида) или гида-переводчика с правом проведения экскурсий в Учреждении, выданную по правилам, действующим ранее и сведения о которых отсутствуют в Реестре аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков предоставляется до окончания срока действия аккредитации (аттестации), но не позднее 1 марта 2025 года.

3.4. Проход аккредитованного экскурсовода (гида) и гида-переводчика с экскурсионной группой в Учреждение осуществляется строго при наличии аккредитационной карточки. Передача аккредитационной карточки иному лицу не допускается. Представитель Учреждения проверяет сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике в Реестре аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

3.5. Входная плата с аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг экскурсантам Учреждением не взимается.

3.6. Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики за оказание услуг экскурсантам вносят Учреждению плату в размере, установленном Прейскурантом.

3.7. Экскурсанты посещают Учреждения на основании приобретенных ими входных билетов без приобретения экскурсионных путевок (экскурсионных билетов).

3.8. Наличие у экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков аккредитации не дает права на проведение иных форм мероприятий (за исключением экскурсий), таких как квесты, лекции, мастер-классы, музейные занятия, культурно-просветительские, интерактивные и другие программы, в экспозициях и на территории Учреждения.

3.9. В целях повышения информационного взаимодействия Учреждения и экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков Учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://kosmo-museum.ru/> в разделе "Официальные документы" информацию, предусмотренную Порядком оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, утвержденным Приказом Мостуризма и Департамента культуры города Москвы от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы".

3.10. Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны предварительно согласовывать дату и время проведения экскурсий с Учреждением.

3.11. Для согласования даты и времени проведения экскурсии экскурсовод (гид), гид-переводчик направляет заявку по форме приложения № 1 к настоящим Правилам не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до дня проведения экскурсии, на адрес электронной почты OrgMK@culture.mos.ru, по телефону (499) 750-23-00 (доб. 1017).

3.12. Срок рассмотрения заявки и направления ответа экскурсоводу (гиду), гиду-переводчику составляет 3 (три) рабочих дня с даты поступления заявки, но не позднее чем за сутки до даты проведения экскурсии.

3.13. Учреждения вправе не согласовать проведение экскурсий аккредитованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками в случае повышенной антропогенной нагрузки на экспозиции в дни бесплатного посещения Учреждения, школьных каникул и проведения городских мероприятий.

3.14. Учреждение имеет право закрывать для доступа посетителей залы экспозиции в связи с проведением или подготовкой к проведению культурно-зрелищных мероприятий.

3.15. Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики вправе оказывать экскурсионные услуги экскурсантам только в рамках установленных в Учреждении маршрутов и определенной тематики, в соответствии с проведенным обучением.

IV. Обязанности экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков

Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны:

4.1. Оказывать экскурсионные услуги экскурсантам в рабочее время Учреждения.

4.2. Согласовывать проведение экскурсий в Учреждении с организатором экскурсий в сроки, установленные п. 3.11. настоящих Правил.

4.3. Организовать и контролировать приобретение входных билетов в Учреждение экскурсантами.

4.4. Организовать соблюдение экскурсантами общей очереди при входе в Учреждение.

4.5. Не мешать при проведении экскурсий экскурсоводам Учреждения.

4.6. Быть вежливыми и корректными с посетителями и сотрудниками Учреждения, избегать конфликтных ситуаций.

4.7. Носить нагрудную аккредитационную карточку на виду с момента входа в Учреждение экскурсантов и до момента их выхода из Учреждения. Предъявлять нагрудную аккредитационную карточку представителю Учреждения по первому требованию.

4.8. При проведении экскурсий соблюдать ограничения Учреждения по численному составу экскурсионных групп:

– не более 20 (двадцати) человек для экспозиции, расположенной по адресу: г. Москва, просп. Мира, д. 111;

– не более 10 (десяти) человек для экспозиции, расположенной по адресу: г. Москва, 1-я Останкинская улица, д. 28.

V. Заключительные положения

5.1. При выявлении Учреждением неоднократных (трех и более раз) фактов нарушения настоящих Правил, Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, утвержденным Приказом Мосгуризма и Департамента культуры города Москвы от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы", правил посещения Учреждения, Учреждение направляет в ЕЦА заявление о рассмотрении вопроса о прекращении действия аккредитации экскурсовода (гида) и гида-переводчика по Учреждению (далее - заявление) с приложением материалов, подтверждающих факты нарушения.
